



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El presente Política de Privacidad establece los términos en que Farmacias del Ahorro Honduras usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su app Móvil. En Farmacias del Ahorro estamos comprometidos con la seguridad de los datos de nuestros usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

### **Información que es recogida**

Nuestra app Móvil podrá recoger información personal, por ejemplo: Nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónica e información demográfica. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

### **Uso de la información recogida**

Nuestra app Móvil emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento. Farmacias del Ahorro Honduras está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

## **Enlaces a Terceros**

Nuestra app Móvil pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre el sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas. Algunos sitios de terceros que utilizamos Facebook, Google.

Recopilación y tratamiento de datos de carácter no personal Farmacias del Ahorro Honduras también recopilará datos de un modo que, por sí mismos, no pueden ser asociados directamente a una persona determinada. Estos datos de carácter no personal se pueden recopilar, tratar, transferir y publicar con cualquier intención. Estos son algunos ejemplos de las clases de datos de carácter no personal que Farmacias del Ahorro Honduras puede recopilar y los fines para los que se realiza su tratamiento:

- Datos tales como idioma, código postal, identificador único de dispositivo, etc. para comprender mejor la conducta de nuestros clientes y mejorar nuestros productos, servicios y anuncios publicitarios.
- Datos sobre cómo se usan determinados servicios, incluidas las consultas de búsqueda. Esta información se puede utilizar para incrementar la importancia de los resultados que aportan los servicios ofrecidos.
- Datos sobre cómo usa su dispositivo y las aplicaciones para facilitar a los desarrolladores la mejora de esas aplicaciones. Si juntamos datos de carácter no personal con datos personales, los datos mezclados serán tratados como datos personales mientras sigan estando combinados.

## **Protección de datos de carácter personal**

Farmacias del Ahorro Honduras garantizará la protección de los datos personales mediante cifrado durante el tránsito y, los alojados en instalaciones, con medidas de seguridad físicas. Al usar ciertos productos, servicios o aplicaciones o al publicar opiniones en foros, salas de chat o redes sociales, el contenido y los datos de carácter personal que se comparta serán visible para otros usuarios, que tendrán la posibilidad de leerlos, compilarlos o usarlos. Usted será responsable de los datos de carácter personal que distribuya o proporcione en estos casos.

Servicios de localización Para prestar servicios de localización

Farmacias del Ahorro Honduras podrá reunir, utilizar y compartir datos exactos sobre ubicaciones, incluyendo la situación geográfica en tiempo real de su ordenador o de su dispositivo. Salvo que nos den su consentimiento, estos datos de localización se recogen de manera anónima de forma que no pueden utilizarse para identificarlo personalmente, y son usados para suministrar y mejorar sus productos y servicios de localización.

## **Control de su información personal**

Esta compañía no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial. Farmacias del Ahorro Honduras Se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.

## **Proceso para la solicitud, de existencia, modificación y eliminación de datos personales**

Comprometidos son su seguridad y en respeto de las leyes y regulaciones aplicables, Farmacias del Ahorro expresa que reconoce su derecho a **solicitarnos información sobre los datos que tengamos guardados sobre usted**. Si desea obtener una copia de parte o de todos sus datos personales, debe ponerse en contacto con nuestra empresa por medio del correo electrónico [info@farmaciasdelahorro.hn](mailto:info@farmaciasdelahorro.hn). expresando la solicitud del formulario de acceso a datos personales recopilados por nuestra página web o por nuestra APP. Al completar este formulario y enviarlo a nuestro correo, procederemos a revisarlo y si fuese aplicable le proporcionaremos dicha información sin cargo alguno, a no ser que la solicitud sea claramente infundada, repetitiva o excesiva. En tal caso, tenemos derecho a cobrarle una tasa administrativa.

Puede también solicitar a este correo [info@farmaciasdelahorro.hn](mailto:info@farmaciasdelahorro.hn) el formulario de solicitud de rectificación o eliminación de **información errónea que tengamos sobre usted**. Si considera que no estamos respetando sus derechos, **puede presentar una reclamación** ante la autoridad correspondiente.

La base legal conforme a la cual guardamos y tratamos sus datos dependerá de la actividad a la que hagan referencia. En algunos casos, almacenaremos los datos porque son necesarios para cumplir con un contrato o determinadas obligaciones legales. En otros, porque son de interés legítimo para Farmacias del Ahorro y, en otros, porque nos ha dado su consentimiento para ello. Tenga en cuenta que la base legal conforme la que trataremos sus datos determinará sus derechos específicos.